Politica per la Qualità

La Direzione di LAMTEC Elettronica, consapevole di operare in un mercato estremamente concorrenziale, considera come obiettivi fondamentali della propria missione:

- Ricercare la completa soddisfazione del cliente, intesa non solo come rispetto delle specifiche richieste ma inquadrata in una ottica di più ampia di collaborazione. Per questo motivo ritiene molto importante poter fornire al cliente assistenza tecnica sul prodotto fornito utilizzando la grande esperienza nel settore ed investendo continuamente sulla formazione del proprio personale.
- Ricercare un rapporto diretto e trasparente con il cliente e con le altri parti interessate. A tale proposito la Direzione Generale ritiene qualità intesa come cortesia, disponibilità, attenzione verso le altrui esigenze, costituiscano un fattore discriminante nella valutazione del proprio personale.
- Rivolgere continua attenzione alle innovazioni tecnologiche e metodologiche, ottenuta con la collaborazione di clienti e fornitori
- Mettere in primo piano la Sicurezza Tecnica come valore fondamentale dei prodotti e servizi forniti da LAMTEC. A tal fine i processi produttivi e le risorse umane e materiali messe in campo sono orientate ad una politica di prevenzione guasti e di massimizzazione dell'affidabilità dei prodotti in relazione all'applicazione ferroviaria.
- Promuovere attività di ricerca tecnico/progettuale ed analisi dei ritorni dal campo al fine di prevenire guasti e malfunzionamenti dei propri prodotti/sistemi.
- Informatizzare i processi per migliorare la qualità della produzione e semplificare il lavoro del personale.
- Ricercare la soddisfazione del proprio personale, attraverso gratificazioni per il raggiungimento di obiettivi fissati, crescita professionale e di conoscenza specifica degli aspetti del proprio settore, miglioramento delle condizioni lavorative
- Ricercare la soddisfazione dei propri fornitori, aumentando la comunicazione ed il loro grado di rispondenza alle esigenze di LAMTEC.
- Operare con continuità per verificare l'adeguatezza delle risorse impiegate, dei mezzi utilizzati e dei flussi di informazione, al fine di garantire il raggiungimento di tali obiettivi e la piena attuazione delle politiche aziendali.
- Ottenere dal Cliente motivata fiducia sulla capacità dell'Azienda di conseguire il livello qualitativo prescritto e di mantenerlo nel tempo
- Conseguire e mantenere la qualità prescritta attraverso l'impiego efficiente e pianificato delle risorse umane e tecnologiche in un processo continuo di miglioramento della gestione aziendale.

Tali obiettivi saranno perseguiti da tutta la struttura aziendale individuando parametri misurabili nei Riesami effettuati dalla Direzione che consentano di avviare un reale processo di miglioramento continuo. Ciascuna attività e ciascuna persona è responsabile del continuo miglioramento del sistema; per sensibilizzare il raggiungimento di questo obbiettivo ed aumentare la motivazione alla qualità di tutti i collaboratori a qualsiasi livello sono eseguiti Audit interni ad ogni funzione con cadenza almeno annuale.

Il Responsabile di Qualità in collaborazione con tutti gli altri enti ha la responsabilità di stabilire le procedure ed i controlli necessari e di applicarli in modo tale da garantire alla Direzione la sicurezza che i prodotti siano conformi alle specifiche richieste dai Committenti.

La Direzione

Data aggiornamento
01/03/2021